

Regulamin pakietów roamingowych dla podróżujących do wybranych krajów poza Unią

obowiązuje od 21 stycznia 2024 r. do odwołania



Postanowienia ogólne

1. „Pakiety roamingowe dla podróżujących do wybranych krajów poza Unią Europejską” to usługa promocyjna (dalej „Usługa”) dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę z wyłączeniem taryf „Orange IoT na kartę” oraz usługi Ekstra Numer. W ramach Usługi Abonent ma możliwość transmisji danych w krajach objętych Strefą Bezpieczny Roaming po cenach bardziej korzystnych w porównaniu do cen określonych dla Stref 2-5 wymienionych Cenniku usług w roamingu dla Abonentów ofert Orange na kartę.

2. Strefą Bezpieczny Roaming są objęte następujące kraje:

Albania, Algieria, Andora, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Białoruś, Botswana, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Chile, Chiny (z wyłączeniem Makau), Czarnogóra, Demokratyczna Republika Konga, Dominikana, Egipt, Filipiny, Gibraltar, Gruzja, Gwatemala, Gwinea, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jordania, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Korea Południowa, Kosowo, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia Północna, Malediwy, Malezja, Mali, Maroko, Mauritius, Meksyk, Nowa Zelandia, Peru, Oman, Panama, Paragwaj, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Salwador, Senegal, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tanzania, Tunezja, Turcja, Urugwaj, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Guernsey, Wyspy Owcze, Zjednoczone Emiraty Arabskie

3. W ramach strefy Bezpieczny Roaming udostępniamy usługę pakietowego rozliczania transmisji danych:

Parametry pakietu	Pakiet odnawialny	Pakiet jednorazowy
wielkość pakietu	1 GB	10 GB
ważność	24 godziny	15 dni
cena	15 zł (z VAT)	79 zł (z VAT)

Jak włączyć Pakiet odnawialny 1 GB?

4. Aby włączyć Pakiet odnawialny 1GB (dalej „Usługa” lub „Pakiet”) należy wysłać SMS o treści BR pod numer 80214.
5. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
6. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
7. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Jak to działa?

8. Jeśli transmisja danych w roamingu w Strefie Bezpieczny Roaming zostanie rozpoczęta, odnawialny Pakiet danych 1 GB za 15 zł zostanie włączony. Tym samym rozpoczniemy rozliczanie pakietowe co 1 GB w tej Strefie.
9. Usługa odnawia się codziennie, w cenie 15 zł, jeśli tego dnia Abonent rozpocznie transmisję danych. Jeśli Abonent nie zacznie korzystać z Internetu przebywając w Strefie Bezpiecznego roamingu, pakiet 1 GB na 24 godziny nie włączy się, a opłata nie zostanie naliczona.
10. Pakiet jest ważny przez 24 godziny. Po jego wykorzystaniu dalsza transmisja danych zostanie zablokowana do momentu upływu ważności pakietu w krajach objętych Strefą Bezpieczny Roaming lub do momentu zakupu Dodatkowego pakietu danych 1GB lub jednorazowego pakietu 10GB.
11. Niewykorzystane MB danych z Pakietu przepadają wraz z upływem okresu ważności danego Pakietu, z zastrzeżeniem punktu 16.

Dodatkowy pakiet danych 1 GB

12. Jeśli Abonent wykorzysta Pakiet odnawialny 1 GB przed upływem 24 godzin jego ważności, może aktywować kolejny pakiet 1 GB za 15 zł wysyłając bezpłatny SMS o treści DOKUP na nr 80214.
13. Dodatkowy pakiet danych 1GB będzie ważny przez 24 godziny od momentu jego aktywacji.
14. Opłata za dodatkowy pakiet danych zostanie pobrana z Konta Głównego.
15. Włączenie pakietu dodatkowego zostanie potwierdzone SMS-em od Operatora.
16. Abonent może aktywować dowolną ilość pakietów dodatkowych. W przypadku aktywacji wielu pakietów, środki z nowego pakietu zsumują się ze środkami z poprzedniego pakietu (jeśli pozostały), a ważność środków wydłuży się do daty ważności nowego pakietu.
17. W przypadku, gdy środki z dodatkowego pakietu danych 1GB zostaną wykorzystane przed upływem jego ważności, Operator rozpocznie rozliczanie transmisji danych w ramach Pakietu odnawialnego 1GB.

Jak sprawdzić?

18. W każdej chwili można sprawdzić stan wykorzystania pakietu odnawialnego i dodatkowego pakietu danych, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści ILEBR na nr 80214. O wykorzystaniu 80% oraz 100% pakietu poinformujemy Abonenta SMS-em.

Jak wyłączyć?

19. Abonent może wyłączyć Usługę (Pakiet odnawialny 1GB) i powrócić do rozliczania zgodnie z cenami określonymi dla transmisji danych w Strefach 2-5, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści REZ pod nr 80214.
20. Jeśli Abonent nie zrezygnuje z Usługi, to rozliczanie pakietowe co 1 GB przewidziane w ramach Usługi w Strefie Bezpieczny Roaming pozostanie aktywne na Koncie Głównym Abonenta przy kolejnym korzystaniu z transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming, ale opłaty za tę transmisję będą pobrane z Konta Głównego dopiero w momencie faktycznego skorzystania z Usługi.

Pakiet jednorazowy 10 GB w Strefie Bezpieczny Roaming

21. Pakiet jednorazowy 10GB w Strefie Bezpieczny Roaming może być włączony niezależnie od tego, czy Abonent posiada Pakiet odnawialny 1GB.
22. Aby włączyć pakiet jednorazowy 10GB należy wysłać SMS o treści GO10GB pod numer 80214.
23. Pakiet zostanie włączony w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji i będzie ważny przez 15 dni.
24. Opłata za włączenie pakietu pobierana jest z Konta Głównego.
25. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
26. Aby sprawdzić stan i ważność środków w ramach pakietu jednorazowego 10GB należy wysłać SMS o treści ILEGB10 pod numer 80214.
27. Abonent może aktywować dowolną ilość pakietów jednorazowych w Strefie Bezpieczny Roaming ważnych 15 dni. W przypadku aktywacji wielu Pakietów, środki z nowego pakietu zsumują się ze środkami z poprzedniego pakietu (jeśli pozostały), a ważność środków wydłuży się do daty ważności nowego Pakietu.
28. W przypadku kiedy pakiet 10GB w Strefie Bezpieczny Roaming skończy się z tytułu upływu ważności, włączy się pakiet odnawialny 1 GB i pobrana zostanie opłata 15 zł na 24 godziny, o ile był on wcześniej aktywowany. Dla Abonentów bez aktywnego pakietu odnawialnego 1GB, w przypadku upływu ważności pakietu 10 GB, włączy się blokada transmisji danych w roamingu w Strefie Bezpieczny Roaming do końca ważności okresu pakietu 15 dniowego.

Dodatkowe informacje

29. Niewykorzystane w danym okresie ważności MB z Pakietów przepadają, a ich ilość nie podlega zwrotowi w jakiejkolwiek formie.
30. Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy lub ofertę, w których Pakiety nie są dostępne, powoduje automatyczne ich wyłączenie.
31. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia: regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennika usług danej oferty oraz cennika usług w roamingu.
32. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu pakietów roamingowych w każdym czasie bez podania przyczyn. W przypadku odwołania lub zmiany Regulaminu promocji, Abonent może nadal wykorzystać usługi i pakiety opisane w Regulaminie promocji, które zostały aktywowane przed jej odwołaniem, ale usługa lub pakiet nie odnowi się w kolejnym cyklu.
33. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego Regulaminu pakietów roamingowych publikowane są na stronie internetowej www.orange.pl.
34. Regulamin uwzględnia zmiany wprowadzone od 15 maja 2025 r. i 10 sierpnia 2026 r.