

Dla firm

orange™

tu jest



Case study: Ziaja

Cyfrowe wyzwania w branży farmaceutyczno-kosmetycznej

Ziaja – polski lider na rynku dermokosmetyków

Ziaja to polska firma farmaceutyczno-kosmetyczna z siedzibą w Gdańsku. Firma od lat korzysta z usług Orange – zarówno tradycyjnych usług telekomunikacyjnych, jak i nowoczesnych rozwiązań chmurowych.

'89

Założona
w 1989 roku



Produkuje i dystrybuje dermokosmetyki
oraz leki na rynku krajowym i zagranicznym



Zatrudnia
ponad 600 osób



Jest jednym z największych pracodawców
w regionie Pomorza

i

**Firmy produkcyjne w Polsce coraz częściej stają przed wyzwaniem:
jak skutecznie zarządzać rozbudowaną infrastrukturą IT, zapewnić
bezpieczeństwo danych i jednocześnie uprościć codzienną pracę zespołów?**

W branży farmaceutyczno-kosmetycznej, w której liczy się nie tylko jakość produktów, ale też sprawność operacyjna i zgodność z regulacjami, te pytania nabierają szczególnego znaczenia.



Wyzwanie

Przed wdrożeniem nowego modelu licencjonowania firma Ziaja korzystała z pakietu **Microsoft 365** od różnych dostawców. Były to uproszczone wersje oprogramowania, do których firma dokupowała dodatkowe funkcje. Taki model powodował komplikacje w zarządzaniu, rozproszenie odpowiedzialności i ograniczoną kontrolę nad środowiskiem pracy. Zespół IT poświęcał dużo czasu na administrowanie licencjami i urządzeniami, a poziom bezpieczeństwa nie był w pełni satysfakcjonujący.

Firma Ziaja **potrzebowała rozwiązania, które:**

- uprości zarządzanie użytkownikami i urządzeniami,
- zwiększy poziom ochrony danych,
- ograniczy koszty licencyjne,
- pozwoli elastycznie **rozwijać środowisko IT** w przyszłości.



Rozwiązanie

Orange zaproponował migrację do Microsoft 365 Business Premium, który zawiera narzędzie Intune służące do centralnego zarządzania urządzeniami i użytkownikami. Kluczowe było wsparcie doradcze oraz elastyczny model wdrożenia – klient mógł przechodzić na nowe licencje w trakcie trwania umowy, z rozliczeniem różnicy cenowej.

Proces wdrożenia przebiegał etapowo:

Audyt obecnego środowiska IT i analiza potrzeb firmy Ziaja.

Przygotowanie oferty migracyjnej i uzgodnienie warunków współpracy.

Migracja licencji do Microsoft 365 Business Premium oraz konfiguracja środowiska.

Wsparcie IT Orange na każdym etapie pozwoliło uniknąć przestojów i zapewniło płynność działania firmy.

i

Dzięki temu Ziaja zyskała jedno, zintegrowane narzędzie do zarządzania całą infrastrukturą IT, a także wyższy poziom bezpieczeństwa danych i urządzeń.



Korzyści

Już po kilku miesiącach od wdrożenia widać było wyraźną różnicę w codziennym funkcjonowaniu firmy. Zespół IT zyskał większą kontrolę i przejrzystość, a pracownicy mogli skupić się na swoich zadaniach bez obaw o techniczne przeszkody.

Najważniejsze efekty:



Uproszczenie zarządzania IT

Wszystkie urządzenia i użytkownicy są zarządzani z jednego panelu, co skraca czas reakcji i ułatwia codzienną pracę.



Oszczędności kosztowe

Firma nie musi już kupować osobnych licencji Intune, a ich rozliczanie stało się przejrzyste i przewidywalne.



Zwiększone bezpieczeństwo

Zaawansowane funkcje ochrony danych i urządzeń mobilnych (Intune) spełniają wymagania branżowe i dają firmie większy komfort.



Elastyczność

Środowisko IT można łatwo skalować w miarę rozwoju firmy, bez konieczności kosztownych i czasochłonnych zmian.

Okiem klienta

Jak podkreśla Bartosz Ziaja, Wiceprezes i Dyrektor Pionu Badawczo-Rozwojowego:

„Dzięki współpracy z Orange możemy skupić się na rozwoju produktów i ekspansji, zamiast na codziennych problemach z zarządzaniem IT. Nowe rozwiązanie daje nam poczucie bezpieczeństwa i kontroli”.

Historia firmy Ziaja pokazuje, że cyfrowa transformacja nie musi być skomplikowana. Kluczowe są jasne cele, partnerskie podejście i rozwiązania, które realnie odpowiadają na potrzeby firmy. Wdrożenie Microsoft 365 Business Premium z Orange pozwoliło firmie Ziaja uprościć zarządzanie systemami, zwiększyć bezpieczeństwo i przygotować się na dalszy rozwój – bez zbędnych komplikacji i nadmiernych kosztów. To przykład, jak technologia może wspierać biznes w praktyce, a nie tylko w teorii.

